

Tekst: Fred Louter (Tekstbureau Pensive)  
Foto's: De Goede Schilders

Vrijwel geen logo of bedrijfsnaam in deze regio is zó bekend in de schildersbranche als dat van De Goede Schilders. Het schuine oranje en groene balkje, geprojecteerd op de altijd witte ondergrond; het aparte woordmerk met het verticale oranje streepje tussen 'de goede' en 'schilders'. Maar wat is De Goede Schilders verder? Waar staat het bedrijf voor, wat is de bedrijfsfilosofie en waar gelooft het in? Portret van een in Vlaarding en Dordrecht gevestigde onderneming, die onder aansturing van directeur Pieter Hans de Goede anno 2009 op zoek is naar – zoals hij het zelf noemt – 'optimale beheersing van degradatieprocessen'.



De Goede Schilders

## Partnership met opdrachtgevers

Natuurlijk vraagt Pieter Hans de Goede zich in een rustig moment vast wel eens af wat zijn opa gedacht moet hebben van de weg die het familiebedrijf de afgelopen decennia heeft afgelegd. De kleinzoon van oprichter Piet de Goede moet al grinniken bij de gedachte. "Mijn opa heeft het bedrijf in 1931 opgericht, de tijd dat de wereld, net als nu, in een economische crisis verkeerde. Hij heeft door zijn vakmanschap, betrouwbaarheid en commerciële inzicht met zijn

bedrijf kunnen overleven. Gelukkig maar, want na mijn vader, die het bedrijf heeft uitgebouwd en al in 1996 het huidige management de kans gaf zich te ontwikkelen, vertegenwoordig ik inmiddels de derde generatie De Goede die aan het roer staat van deze onderneming. Het doel is waarschijnlijk nog altijd hetzelfde. Namelijk 'op winstgevende wijze en met een gezonde bedrijfsvoering kwalitatief hoogwaardig onderhoud aan vastgoed plegen'. De manier waarop dit gebeurt is de afgelopen decennia, ik zou bijna zeggen uiteraard, wél veranderd."

De Goede Schilders en VGO keur  
De Goede Schilders is als lid van brancheorganisatie WVB actief betrokken geweest bij het ontwikkelen van het VGO-keurmerk. Dit 'keurmerk voor vastgoedonderhoud' is het eerste en enige onafhankelijke keurmerk dat opdrachtgevers zekerheid biedt over de technische kwaliteit en de organisatorische en financiële stabiliteit van onderhoudsbedrijven. De VGO-kwaliteitsverklaring wordt verleend aan onderhoudsbedrijven die, binnen gestelde criteria, hebben aangetoond optimaal te kunnen voldoen aan eisen op het gebied van Resultaat Gericht Vastgoed Onderhoud (RGVO). De kwaliteitscriteria die voor het keurmerk van belang zijn, hebben niet alleen betrekking op de gerealiseerde technische kwaliteit, maar ook op klanten- en medewerkertevredenheid, een competentiescan en financiële zekerheid. Meer informatie is te vinden op [www.wvb.nl](http://www.wvb.nl).



### Ontwikkeling

Dat kan ook niet anders. Het schildersvak heeft sinds het ontstaan van De Goede Schilders een enorme ontwikkeling doorgemaakt. Er is op innovatieve wijze ingespeeld op de steeds groter wordende vraag naar integraal onderhoud. Veel moderne technieken en inzichten deden de afgelopen decennia hun intrede. "Maar denk ook aan de verbreding naar ondergrondinspecties, houtsanering, gevel-timmerwerkzaamheden, preventieve voorzieningen van de ondergronden, (kunststof)reinigingssystemen en Foil-Coat," geeft De Goede enkele treffende voorbeelden. "Daarom praat ik bij De Goede Schilders tegenwoordig ook liever over een totaal onderhoudsbedrijf dan over een schildersbedrijf. Dat laatste dekt de lading niet meer helemaal. We doen immers veel meer. We kijken vooruit en denken mee met de opdrachtgever, zoals we bijvoorbeeld al langer bezig zijn met de reductie van CO2-uitstoot van gebouwen. Al blijf ik benadrukken dat we onze afkomst zeker niet willen verloochenen. We zijn en blijven een authentiek familiebedrijf, dat afkomstig is uit een zeer traditionele bedrijfstak: de schildersbranche."

### Taalcursus als onderdeel van identiteit

Maatschappelijke betrokkenheid, een sociaal gezicht, betrouwbaarheid. Mooie woorden, maar wat betekenen ze in de praktijk? Dat het niet altijd bij holle frasen hoeft te blijven, bewijst De Goede Schilders. Samen met collega-ondernemer Kloet kwam de onderneming begin 2009 met een landelijke primeur: een specifiek op de onderhoudssector gerichte taal- en inburgeringscursus voor medewerkers die de Nederlandse taal nog niet (voldoende) beheersen. Let wel: op de eigen werkvloer! Volgens Marianne van Yperen, Human Resource Manager van De Goede Schilders, een uitstekend initiatief, waarbij het mes aan meerdere kanten snijdt. "Allereerst toon je als organisatie inderdaad die maatschappelijke betrokkenheid, die wij als De Goede Schilders hoog in het vaandel hebben staan. Maar dit is uiteraard veel meer. Je verhoogt met gerichte taaltraining ook de kwaliteit van de geleverde diensten en de veiligheid bij de uitvoering hiervan. Deelnemers aan de vakgerichte inburgeringscursussen blijken volgens opleidingsinstantie SagEnn veel enthousiaster en plichtsgetrouwer dan bij de algemene cursussen. Tezamen met lesmethode Kleurrijker hebben we het lesmateriaal ook specifiek voor de onderhoudsbranche gemaakt. Last but not least krijgen de deelnemers de kans om zo zeer intensief aan hun eigen maatschappelijke én persoonlijke ontwikkeling te werken. Het is fantastisch om te zien dat deze kans door de betrokken medewerkers ook met beide handen wordt aangegrepen en reeds nu al positieve uitwerkingen voor hen heeft." Het taal- en inburgeringsproject wordt door de Gemeente Vlaardingen deels gesubsidieerd. De Goede Schilders investeert zelf echter ook. Zo stelt zij wekelijks 1,5 uur cursustijd onder werktijd beschikbaar. Ook krijgt elke deelnemer de beschikking over een laptop en een mobiele internetverbinding.

### Resultaat Gericht Vastgoed Onderhoud en Prestatie Gericht Samenwerken

Ruim 14 jaar geleden pionierde De Goede Schilders met het destijds nieuwe fenomeen van 'prestatiebestekken'. Deze ontwikkelingen hebben geresulteerd in de specialisatie Resultaat Gericht Vastgoed Onderhoud (RGVO). Hierbij fungeert De Goede Schilders als vastgoedadviseur voor integraal onderhoud en als uitvoerende partner van de opdrachtgever op basis van Prestatie Gericht Samenwerken. Hierbij wordt gestreefd naar optimale beheersing van degradatieprocessen van gevelelementen. Het uiteindelijke doel is verlaging van de onderhoudskosten door verlenging van de intervalcyclus. Hierbij wordt de kwaliteit van de ondergrond gewaarborgd, wat resulteert in een beheersbare meerjarenonderhoudsbegroting voor de opdrachtgever.

Naast een aanzienlijke uitbreiding van het aantal diensten, die alle in het teken staan van het duurzaam verlengen van de intervalcyclus bij met name onderhoud aan gevelelementen van gebouwen, zijn er ook tal van stappen gemaakt op het gebied van de interne organisatie. De Goede Schilders houdt er een zeer moderne, eigen bedrijfsfilosofie op na. Het ziet zichzelf zeker niet alleen als een onderneming die winst moet maken om op langere termijn te kunnen overleven. "We hebben als bedrijf ook een stuk verantwoordelijkheid en zorg naar mens en milieu. Ook op het gebied van personeel streven we naar duurzaamheid en continuïteit. We besteden dan ook veel aandacht aan het begeleiden en opleiden van medewerkers. We bieden niet alleen vakgerichte trainingen aan, maar bijvoorbeeld ook taaltrainingen aan werknemers die moeite hebben met de Nederlandse taal (zie kader). Verder doen we op

onze eigen bescheiden manier ook al aan Lean Thinking. Het zorgt voor een cultuur waarbinnen de bereidheid ontstaat om mee te denken en ook verantwoordelijkheid te willen dragen. Dat werkt niet alleen stimulerend, maar ook motiverend."

### Toekomst

De Goede Schilders, met zo'n 100 eigen medewerkers een middelgrote speler in de onderhoudssector, heeft ondanks de opdoemende economische recessie alle vertrouwen in de toekomst: "We geloven in onze filosofie, die zegt dat we pal staan voor kwaliteit, innovatie, respect, integriteit en langdurige relaties. Dat laatste geldt zeker ook voor onze opdrachtgevers. We willen een betrouwbare partner voor hen zijn. We schuiven daarom graag al in een vroeg stadium aan om mee te praten over allerlei aspecten die in relatie staan tot totaalonderhoud van vastgoed. We vertalen dit naar Resultaat Gericht Vastgoed Onderhoud (RGVO). Onze nieuwe slogan luidt niet voor niets: Duurzaam onderhoud van vastgoed! Waarbij het woord duurzaam dus meerdere betekenissen heeft, dat zal inmiddels duidelijk zijn."

De Goede Schilders Vlaardingen  
Arij Koplaan 10-12  
3132 AA Vlaardingen  
T 010 - 434 42 55  
F 010 - 460 21 60  
vlaardingen@degoedeschilders.nl  
www.degoedeschilders.nl

De Goede Schilders Dordrecht  
Jan Valsterweg 61  
3315 LG Dordrecht  
T 078 - 613 53 35  
F 078 - 613 66 15  
dordrecht@degoedeschilders.nl  
www.degoedeschilders.nl